

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА «МОЙ ДОКТОР»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее соглашение об использовании сервиса «Мой Доктор» (далее – «Соглашение» и «Сервис») представляет собой публичную оферту ООО «МОЙ ДОКТОР» (далее – «Оператор»), в соответствии с которым Оператор предоставляет пациентам медицинских организаций (далее – «Пользователи») услуги по обеспечению дистанционного взаимодействия между Пользователями и медицинскими организациями, а также услуги по перечислению медицинским организациям полученных от Пользователей денежных средств в качестве оплаты Пользователям медицинских услуг, в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.
- 1.2. Сервис представляет собой комплекс программно-аппаратных средств, обеспечивающих дистанционное взаимодействие между медицинскими организациями и Пользователями при получении Пользователями медицинских консультаций с применением телемедицинских технологий посредством видеосвязи или передачи электронных сообщений (далее – «Консультации»).
- 1.3. Соглашение вступает в силу с момента авторизации Пользователя. Авторизация в Сервисе осуществляется Пользователем в соответствующем разделе на сайте Оператора или с использованием установленного Пользователем мобильного приложения Оператора при помощи логина (номера мобильного телефона или адреса электронной почты) и кода авторизации, полученного Пользователем от Оператора на адрес электронной почты или номер мобильного телефона. После авторизации Пользователь назначает в Сервисе пароль для своей учетной записи. Доступ к Сервису предоставляется по логину и паролю Пользователя. Соглашение действует в отношении соответствующего Пользователя до момента его расторжения в установленном Соглашением порядке.
- 1.4. В случае, если Сервис используется Пользователями для целей дистанционного получения немедицинских консультационных услуг, в том числе, но не ограничиваясь, психологической помощи, термины "пациент", "медицинская организация", "медицинские услуги", "медицинские консультации" используются в значениях "пользователь", "консультирующая организация", "консультационные услуги" и "консультации" соответственно, а условия настоящего Соглашения о медицинской помощи с применением телемедицинских технологий не подлежат применению.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 2.1. Консультации с использованием Сервиса предоставляются непосредственно медицинскими организациями на основании заключенных между Пользователями и медицинскими организациями договоров оказания платных медицинских услуг.

- 2.2. Консультации оказываются после внесения на счет медицинской организации предоплаты за оказанные услуги в размере, установленном прејскурантом медицинской организации, если иные условия оплаты не установлены соглашением между Пользователем и медицинской организацией. Информация о стоимости Консультаций, предоставленная Оператору медицинскими организациями, размещается на сайте Оператора и в мобильном приложении Оператора.
- 2.3. В случае, если расчеты между Пользователем и медицинской организацией в соответствии с п.2.2. Соглашения не произведены, по поручению Пользователя, поступившему через Сервис, Оператор обязуется перевести на счет медицинской организации денежные средства, поступившие от Пользователя в счет оплаты услуг медицинской организации. Сумма платежа с учетом агентского вознаграждения Оператора, установленного п.2.4. настоящего Соглашения, доводится Оператором до сведения Пользователя посредством Сервиса.
- 2.4. За услуги, указанные в п.2.3. настоящего Соглашения, Пользователь выплачивает Оператору агентское вознаграждение в размере, не превышающем 15% от стоимости медицинской услуги. Оператор удерживает сумму вознаграждения Оператора из суммы, поступившей от Пользователя в соответствии с п.2.3. Соглашения. Сумма вознаграждения не облагается НДС в связи с применением Оператором УСН. В случае оплаты услуг Оператора медицинской организацией, у Пользователя не возникает обязательств по уплате агентского вознаграждения.
- 2.5. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить размер вознаграждения посредством размещения информации о размере вознаграждения на сайте и в мобильном приложении. Настоящее условие не распространяется на Консультации, оплаченные Пользователями до момента изменения размера вознаграждения Оператора.
- 2.6. Перечисление Пользователями денежных средств на счет Оператора в соответствии с настоящим Соглашением осуществляется Пользователями посредством Сервиса с использованием электронных средств платежа (платежных карт).
- 2.7. Оператор вправе привлекать третьих лиц в целях исполнения поручения Пользователя в соответствии с п.2.3. Соглашения. В случае привлечения Оператором третьих лиц, Оператор несет ответственность перед Пользователем за их действия как за свои.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

- 3.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за использование Сервиса, включая размещение и/или распространении информации, в том числе, если такие действия приведут к нарушению законодательства и/или нарушению прав и законных интересов третьих лиц.
- 3.2. Пользователь обязан обеспечить конфиденциальность логина и пароля, необходимых для доступа к Сервису. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все

действия третьих лиц с использованием учетной записи Пользователя, при этом все такие действия считаются произведенными самим Пользователем.

3.3. В случае обнаружения несанкционированного доступа к Сервисам и/или нарушения (подозрениях о нарушении) конфиденциальности логина или пароля, Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора в целях присвоения Пользователю нового логина и/или пароля.

3.4. Пользователь не вправе:

- Размещать в Сервисе недостоверные персональные данные;
- Размещать и/или распространять информацию, а также ссылки на информацию, распространение которой запрещено действующим законодательством РФ.
- Нарушать права третьих лиц, и/или причинять им вред в любой форме.
- Размещать и/или распространять информацию, при отсутствии необходимого в соответствии с законом или договором разрешения или согласия третьих лиц.
- Размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам или вредоносные программы (ссылки на них).
- Собирать и хранить персональные данные других лиц без их согласия.
- Иными способами нарушать нормальную работу Сервиса.

3.5. Пользователь обязуется:

- Использовать Сервис только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Соглашением. Периодически обновлять персональные данные, размещенные в Сервисе, чтобы обеспечить их актуальность и полноту.
- Обеспечить подключение устройства, с которого осуществляется доступ к Сервису, к сети Интернет, со скоростью, достаточной для передачи потокового видео.

3.6. Все графические и текстовые элементы, размещенные на сайте и мобильном Приложении Оператора или иным образом доступные для просмотра Пользователям посредством Сервиса, а также программное обеспечение в составе Сервиса является объектами исключительных прав Оператора и иных правообладателей.

3.7. Любое использование указанных в п.3.6. выше объектов исключительных прав допускается исключительно с согласия Оператора или правообладателя.

3.8. В случае нарушения Пользователем требований, установленных настоящей статьей, Оператор вправе запретить доступ к Сервису посредством блокировки или удаления учетной записи Пользователя, а также удалить размещенную Пользователем с использованием Сервиса Информацию.

3.9. Оператор вправе направлять Пользователям рекламные и/или информационные сообщения с использованием Сервиса.

3.10. Электронные документы, подписанные простой электронной подписью и направленные Пользователем Оператору, признаются равнозначными собственноручно подписанным

документам на бумажных носителях. В качестве простой электронной подписи используются логин и пароль, присвоенные Пользователю. Документы и сообщения, направленные Пользователем Оператору в период использования Сервиса на сайте Оператора или в мобильном приложении, признаются подписанными простой электронной подписью.

4. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 4.1. Ответственность за содержание Консультаций несут медицинские организации, предоставляющие медицинские услуги с использованием Сервиса. Пользователь использует Сервисы на свой собственный риск. Сервис предоставляется «как есть», Оператор не несет ответственности за соответствие Сервиса требованиям Пользователя.
- 4.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любые возможные негативные последствия использования информации, полученной с использованием Сервиса.
- 4.3. Оператор не несет ответственности за убытки, понесенные Пользователем вследствие использования информации, полученной Пользователем посредством Сервиса.
- 4.4. Оператор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Оператора.
- 4.5. Ответственность Оператора за виновные действия Оператора ограничена стоимостью соответствующей Консультации.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. В соответствии со ст.9 Федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» No 152ФЗ, принимая условия Соглашения Пользователь выражает свое согласие на обработку Оператором его персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, дата рождения, адрес места жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактные номера телефонов и адреса электронной почты, любые сведения о состоянии здоровья и оказанных медицинских услугах, а также иные сведения, необходимые Оператору в целях оказания услуг в соответствии с Соглашением. Обработка персональных данных осуществляется в форме любых операций с персональными данными с использованием или без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Согласие предоставляется без ограничения срока его действия и может быть отозвано Пользователем посредством расторжения Соглашения в одностороннем порядке. Оператор вправе передавать персональные

данные Пользователя медицинским организациям, оказывающим Пользователю медицинские услуги с использованием Сервиса, а также получать персональные данные Пользователя, включая сведения, составляющие медицинскую тайну от медицинских организаций. Оператор вправе передавать следующие персональные данные Пользователя: фамилию, имя, отчество, возраст, контактный номер телефона и сведения о специализации врача, услуги которого потенциально требуются Пользователю. Сведения передаются Оператором указанным медицинским организациям для целей записи Пользователя на очный прием к врачу соответствующей специализации.

- 5.2. Пользователь предоставляет Оператору право направлять Пользователю на электронную почту или номер мобильного телефона информационные и рекламные сообщения о запланированных консультациях, результатах консультаций, возможности и стоимости получения консультаций в медицинских организациях, а также о порядке использования Сервиса. Пользователь осведомлен, что вправе отказаться от получения сообщений в любой момент, уведомив Оператора с использованием указанных адреса электронной почты или номера мобильного телефона Пользователя.
- 5.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей, предоставленные при заключении Соглашения и при использовании Сервиса всеми способами, предусмотренными Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. на основании предоставленного Пользователями согласия на обработку персональных данных.
- 5.4. Настоящее Соглашение может быть в любой момент расторгнуто Пользователем посредством направления Оператору уведомления о расторжении в письменной форме. Оператор вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, уведомив Пользователя о расторжении посредством Сервиса.
- 5.5. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.6. Если каким-либо причинам одно или несколько условий настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МОЙ ДОКТОР» 121099, ГОРОД МОСКВА, ПЕРЕУЛОК 2-Й СМОЛЕНСКИЙ, ДОМ 1/4, ПОМ 6 КОМ 8 ОФ 2 ЭТАЖ 5, ОГРН: 1177746038690, ИНН: 7704387734, КПП: 770401001.